

# Adatkezelési tájékoztató és sütitájékoztató

Tájékoztató dokumentum a Marketing Puzzle weboldalának használatához, technikai működéséhez és a kapcsolatfelvételi űrlapjához kapcsolódó adatkezelésekről.

Hatályos: 2026. 05. 01.

## 1. Az adatkezelő adatai

Adat	Információ
Adatkezelő neve	Vitkai László E.V.
Márkanév/weboldal neve	Marketing Puzzle
Székhely	4432 Nyíregyháza, Szamos utca 51/A.
Levelezési cím, panaszkezelés	4400 Nyíregyháza, Dózsa György út 33.
E-mail	info@marketingpuzzle.hu
Telefonszám	+36 30 971 6090
Weboldal	<a href="https://www.marketingpuzzle.hu/">https://www.marketingpuzzle.hu/</a>
Statisztikai számjel	58015924
Adószám	59965035-2-35
Képviselő	Vitkai László

Jelen tájékoztató a <https://www.marketingpuzzle.hu/> weboldal használatához, a weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlaphoz, a telefonos és e-mailes megkeresésekhez, a weboldal általános működéséhez, valamint a sütikhez és hasonló technológiákhoz kapcsolódó adatkezeléseket tartalmazza.

## 2. A weboldal célja és az adatkezelés általános szabályai

A Marketing Puzzle weboldala egy szolgáltatásközpontú, magyar és angol nyelvű céges weboldal. Célja a Marketing Puzzle marketingkommunikációs szolgáltatásainak, csapatának, projektjeinek, referenciáinak és blogtartalmainak bemutatása, valamint kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési lehetőség biztosítása.

A jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelések jogalapja az adott adatkezelés jellegétől függően az érintett hozzájárulása, szerződés előkészítése vagy teljesítése, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve az adatkezelő jogos érdeke lehet. A jogalapok meghatározása az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdése alapján történik.

A Marketing Puzzle a személyes adatokat csak az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig kezeli. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az adatok a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adatkezelési cél megszűnéséig kezelhetők. Amennyiben az adatkezelés szerződés előkészítéséhez, szerződés teljesítéséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, az adatok a vonatkozó jogszabályi megőrzési idők, illetve elévülési idők figyelembevételével tovább is kezelhetők.

Az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

## 3. Az egyes adatkezelések

### 3.1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés úrlapon keresztül

A weboldalon kapcsolatfelvételi/ajánlatkérő űrlap működik. Az űrlapon keresztül megadott adatokat a Marketing Puzzle azért kezeli, hogy az érdeklődők megkereséseire válaszolni tudjon, az érdeklődőkkel a kapcsolatot felvegye, és a kért szolgáltatásokkal kapcsolatban további egyeztetést, konzultációt vagy ajánlatadást kezdeményezzen.

#### A kezelt adatok köre:

- vezetéknev;
- keresztnév;
- e-mail cím;
- telefonszám, ha az érdeklődő megadja;
- cégnév, ha az érdeklődő megadja;
- weboldal címe, ha az érdeklődő megadja;
- választott szolgáltatás vagy szolgáltatások;
- az üzenet tartalma;
- az adatkezelési tájékoztató elfogadására / adatkezelési hozzájárulásra vonatkozó nyilatkozat ténye;
- a beküldéshez kapcsolódó technikai adatok, amennyiben ezeket az űrlapfeldolgozó szolgáltatás naplózza.

**Az adatkezelés célja** a kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés fogadása, megválaszolása, előzetes egyeztetés, konzultáció, ajánlatadás, valamint a megkereséshez kapcsolódó adminisztráció.

**Az adatszolgáltatás önkéntes**, azonban a kötelező mezők megadása nélkül az űrlap nem küldhető be.

**Az adatkezelés jogalapja** elsődlegesen az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Amennyiben a megkeresés ajánlatadáshoz, szerződés előkészítéséhez vagy szerződés teljesítéséhez vezet, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján is folytatódhat.

### 3.2. Telefonos és e-mailes kapcsolatfelvétel

A Marketing Puzzle munkatársaival való kapcsolatfelvételre a weboldalon feltüntetett telefonszámon és e-mail címen keresztül is lehetőség van.

#### A kezelt adatok köre:

- név, ha az érintett megadja;
- e-mail cím és/vagy telefonszám;
- cégnév vagy szervezet neve, ha az érintett megadja;
- az üzenetben vagy telefonbeszélgetés során közölt információk;
- a kapcsolatfelvétel időpontja;
- válaszadáshoz szükséges adminisztrációs adatok.

**Az adatkezelés célja** a kapcsolattartás, ajánlatkérés vagy érdeklődés megválaszolása, egyeztetés és ügyintézés.

**Az adatkezelés jogalapja** elsődlegesen az érintett önkéntes kapcsolatfelvétele alapján adott hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Amennyiben a megkeresés ajánlatadáshoz, szerződés előkészítéséhez vagy szerződés teljesítéséhez kapcsolódik, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján is történhet.

### 3.3. A weboldal működéséhez kapcsolódó technikai adatkezelés

A weboldal megtekintésekor technikai adatok kezelése történhet azért, hogy az oldal biztonságosan, stabilan és megfelelően betöltődjön.

#### **A kezelt adatok köre:**

- IP-cím;
- böngésző és eszköz típusa;
- operációs rendszerre vonatkozó technikai információk;
- a látogatás időpontja;
- a lekérdezett oldalak;
- a szervernaplókban keletkező technikai adatok.

**Az adatkezelés célja** a weboldal biztonságos működésének biztosítása, hibakeresés, visszaélések megelőzése, valamint a teljesítmény és rendelkezésre állás fenntartása.

**Az adatkezelés jogalapja** a Marketing Puzzle jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, amely a weboldal biztonságos, stabil és rendeltetésszerű működtetéséhez fűződik.

### **3.4. Beágyazott YouTube-videók**

A weboldalon egyes tartalmak YouTube-videóként jelenhetnek meg. Ezek a videók csak akkor tölthetnek be, ha a látogató ehhez a sütibeállításoknál hozzájárul. A videók betöltésekor a YouTube/Google a szolgáltatás működéséhez kapcsolódó technikai adatokat kezelhet.

**A kezelt adatok köre** a YouTube/Google szolgáltatás működésétől függően különösen a következők lehetnek:

- a videó betöltéséhez és lejátszásához kapcsolódó technikai adatok;
- eszköz- és böngészőinformációk;
- IP-cím;
- videóhasználati adatok;
- a YouTube/Google által kezelt egyéb adatok a szolgáltatás működése szerint.

**Az adatkezelés célja** videós tartalom megjelenítése a weboldalon, az ügynökség bemutatása és a felhasználói élmény javítása.

**Az adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A beágyazott YouTube-videók csak akkor tölthetnek be, ha a látogató ehhez a sütibeállításoknál hozzájárulást ad. A videók megtekintése során a YouTube/Google saját adatkezelési szabályai is alkalmazandók.

## **4. Sütik és hasonló technológiák**

### **4.1. Mi az a süti?**

A süti, más néven cookie, olyan kis adatcsomag, amelyet a weboldal vagy egy külső szolgáltató a látogató böngészőjében vagy eszközén helyezhet el. A sütik és hasonló technológiák a weboldal működésében, a beállítások megjegyzésében, a látogatottság mérésében, a beágyazott tartalmak megjelenítésében és a felhasználói élmény javításában segíthetnek.

### **4.2. A weboldalon alkalmazott sütik és technológiák típusai**

**Az alapvető működéshez szükséges technológiák:** Az alapvető működéshez alkalmazott technológiák a weboldal működéséhez, biztonságához és rendeltetésszerű használatához szükségesek. Ezek mindig aktívak maradnak.

**YouTube/beágyazott videók:** A weboldalon található YouTube-videók megjelenítése során a YouTube/Google sütiket vagy hasonló technológiákat alkalmazhat.

**Analitikai célú sűtik:** A weboldal Google Analytics 4 mérést használ a látogatottság és a weboldalhasználat statisztikai elemzésére. Az analitikai mérés a látogató sűtibeállításoknál megadott hozzájárulási döntéséhez igazodik. A Google Analytics használata Google Consent Mode v2 beállítással történik.

### 4.3. A weboldalon használt konkrét sűtik és tárolási elemek

Név/technológia	Típus és szolgáltató	Cél és megjegyzés
cookie-consent	localStorage; Marketing Puzzle/weboldal	A látogató sűtivalasztásának, a választás időpontjának, valamint az analitikai és YouTube-hozzájárulás állapotának tárolása. A beállítás legfeljebb 365 napig érvényes, ezt követően a weboldal új hozzájárulási döntést kérhet.
_ga	Cookie; Google Analytics	A látogatók statisztikai célú megkülönböztetését segíti. Csak analitikai hozzájárulás esetén működik teljes körűen.
_ga_XXXXXX	Cookie; Google Analytics	A Google Analytics 4 méréshez kapcsolódó munkamenet- és oldalhasználati adatok kezelését segíti. Csak analitikai hozzájárulás esetén működik teljes körűen.
YouTube/youtube.com	Külső szolgáltató által használt cookie vagy hasonló technológia; Google/YouTube	Beágyazott videó betöltése és lejátszása. A YouTube saját működése szerint további adatokat kezelhet.
YouTube/youtube-nocookie.com	Külső szolgáltató által használt technológia; Google/YouTube	A beágyazott YouTube-videók megjelenítéséhez kapcsolódhat. A fokozott adatvédelmi mód csökkentheti a YouTube/Google által végzett adatkezelést, de a videó megtekintésekor a YouTube/Google saját adatkezelési szabályai is érvényben lehetnek.

A sűtik és helyi tárhelyelemek tárolási ideje a tároló típusától, céljától, a böngésző beállításaitól, a látogató döntésétől, valamint az alkalmazott külső szolgáltató beállításaitól függhet. A látogató a sűtiket és helyi tárhelyelemeket a böngésző beállításában bármikor törölheti vagy korlátozhatja.

### 4.4. Sűtibeállítások módosítása

A látogató a sűtiket és a helyi tárhelyben mentett adatokat a böngésző beállításában törölheti vagy blokkolhatja. A sűtik törlésének módja böngészőnként eltérő. A böngésző beállításainál általában az adatvédelem, biztonság, előzmények vagy webhelyadatok menüpont alatt található.

A weboldalon külön sűtibeállítási panel érhető el, amelyen keresztül a látogató dönthet az opcionális analitikai és beágyazott tartalmi technológiák engedélyezéséről vagy elutasításáról. A sűtibeállítási panel a weboldal láblécéből is bármikor újra megnyitható, így a korábban megadott hozzájárulás módosítható vagy visszavonható.

## 5. Adattovábbítás harmadik országba

A weboldal egyes külső szolgáltatói – például a Vercel Inc., a Google/YouTube szolgáltatásai vagy más technikai szolgáltatók – az Európai Gazdasági Térségen kívüli adatkezelést vagy adattovábbítást is megvalósíthatnak. Ilyen esetben az adattovábbítás a GDPR rendelkezéseinek megfelelő garanciák, például megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek vagy más megfelelő jogi mechanizmus alapján történhet.

## 6. Adatfeldolgozók és külső szolgáltatók

Szolgáltató	Szerep	Megjegyzés
Vercel Inc.	A weboldal tárhelyszolgáltatása, kiszolgálása, technikai infrastruktúrájának biztosítása, valamint a működéshez és biztonsághoz kapcsolódó technikai adatok kezelése.	A szolgáltatás használata során szervernaplók és technikai adatok, például IP-cím, böngésző- és eszközinformációk kezelése történhet.
Vercel Blob	A weboldalon megjelenő képek, médiafájlok és dokumentumok tárolása és kiszolgálása.	A látogatók számára megjelenő nyilvános tartalmak gyors és megbízható betöltését segíti.
FormBackend	A kapcsolatfelvételi/ajánlatkérő űrlap beküldéseinek technikai fogadása, kezelése és továbbítása.	Az űrlapon megadott adatok a megkeresés feldolgozása és megválaszolása érdekében kerülnek továbbításra.
Google Ireland Limited/YouTube	Google Analytics 4, Google Consent Mode v2, valamint YouTube / beágyazott videók működtetése.	Az analitikai mérés és a YouTube-videók betöltése a látogató sütibeállításoknál megadott hozzájárulásához igazodik.

## 7. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR alapján az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- hozzáféréshez való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- hozzájárulás visszavonásának joga.

### A hozzáférés joga

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a Marketing Puzzle kezel-e róla személyes adatot, és ha igen, akkor milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig.

### A helyesbítés joga

Az érintett kérheti a róla kezelt pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

### A törlés joga

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonta, vagy az adatok kezelése más okból már nem jogszerű vagy nem szükséges.

### Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti, hogy a Marketing Puzzle korlátozza személyes adatainak kezelését, például ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ellenzi azok törlését, de kéri azok megőrzését.

### Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik, az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérheti azok továbbítását más adatkezelő részére, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

### **A tiltakozás joga**

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogos érdeken alapul. Ebben az esetben a Marketing Puzzle az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

### **A hozzájárulás visszavonásának joga**

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a korábbi, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti jogok gyakorlása az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhető: postai úton a 4400 Nyíregyháza, Dózsa György út 33. címen, e-mailben az [info@marketingpuzzle.hu](mailto:info@marketingpuzzle.hu) címen, telefonon a +36 30 971 6090 számon.

## **8. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz az alábbi elérhetőségek egyikén:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 30 683 5969; +36 30 549 6838; +36 1 391 1400

Weboldal: <https://www.naih.hu/>

Az érintett emellett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó a személyes adatait a vonatkozó jogszabályok megsértésével kezeli.

## **9. A tájékoztató módosítása**

A Marketing Puzzle fenntartja a jogot a jelen adatkezelési és sűtitájékoztató módosítására, különösen ha a weboldal funkciói, az alkalmazott szolgáltatók, a weboldalon használt sűtik, mérési eszközök, adatkezelési célok vagy jogszabályi követelmények változnak. A mindenkor hatályos tájékoztató a weboldalon érhető el.